

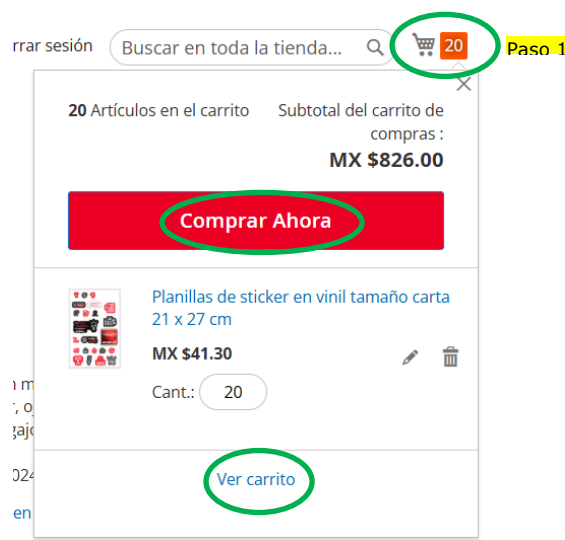
Guía para pedidos con requisiciones de compra en la tienda en línea de México

Glosario

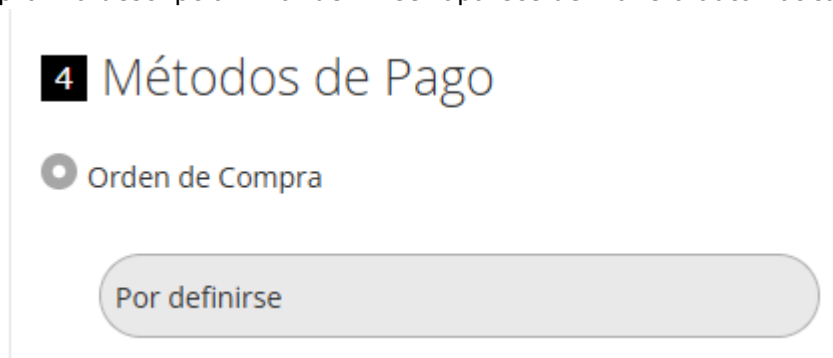
- **Producto en stock:** artículos que se encuentran en almacén listos para enviar.
 - Una vez confirmado el método de pago, se embarca de 1 a 2 días hábiles.
- **Producto bajo pedido:** artículos de alto nivel de inventario que no se encuentran decorados en el almacén. Cuentan con cantidad mínima de compra y en el caso de los productos textiles, se pueden sumar las cantidades en las diferentes tallas para alcanzar este mínimo.
 - Una vez confirmado el método de pago, inicia la producción del decorado. Puede tardar entre 10 y 15 días hábiles, dependiendo del volumen del pedido.

Paso a paso

1. Entra a la tienda en línea en este enlace <https://mexico.giftshop.hitachienergy.com/> e ingresa con tu cuenta usando el correo electrónico registrado y su contraseña. Si no tienes una cuenta, debes crearla para tener acceso a la tienda.
2. Explora el catálogo de productos bajo pedido o en stock, y haz clic en **Añadir al Carrito** cuando hayas hecho la selección de lo que deseas comprar y la cantidad.
3. Revisa los artículos de tu carrito dando clic en el ícono superior derecho y luego a **Ver carrito**, o si ya tienes todo lo que necesitas da clic en **Comprar Ahora**.



4. En la página "Realizar pedido" coloca tu dirección de envío, elige el método de envío de tu preferencia y selecciona el tipo de compra como **Corporativa**. En "Métodos de Pago", elige **Orden de Compra**. La descripción "Por definirse" aparece de manera automática.



4 Métodos de Pago

☒ Orden de Compra

Por definirse

5. Haz clic en **Realizar Pedido**.
6. Recibirás un correo con la confirmación del pedido y un archivo adjunto que podrás usar como cotización para procesar tu orden de compra dentro de **Ariba Guided Guying**.
 - a. Toma en cuenta que, si tu pedido incluye productos en stock, estos han sido reservados por tiempo limitado y serán liberados en caso de que no se emita alguna requisición.
7. Una vez tengas el número de orden de compra (PO) de la requisición aprobada, por favor responde al correo de confirmación con esa información.
8. El pedido será procesado y un agente de cuenta de FFP te contactará para darle seguimiento.