

Guía para personalización de promocionales en tienda en línea de México

Glosario

- **Producto en stock:** artículos que se encuentran en almacén listos para enviar.
 - Una vez confirmado el método de pago, se embarca de 1 a 2 días hábiles.
- **Producto bajo pedido:** artículos de alto nivel de inventario que no se encuentran decorados en el almacén. Cuentan con cantidad mínima de compra y en el caso de los productos textiles, se pueden sumar las cantidades en las diferentes tallas para alcanzar este mínimo.
 - Una vez confirmado el método de pago, inicia la producción del decorado. Puede tardar entre 10 y 15 días hábiles, dependiendo del volumen del pedido.
- **Personalización:** algunos productos textiles se pueden personalizar además de la aplicación de la marca que ya está definida. Por ejemplo, con iniciales o nombres.
 - El proceso de personalización requiere aprobación del área de Comunicaciones.
 - Una vez confirmado el método de pago se inicia el proceso de decorado.

Solicitud de personalización

Los textiles que permitan personalizaciones tendrán esa opción en la parte inferior de la página del producto.

1. Ingresa la cantidad por talla que deseas comprar.
2. Selecciona **Sí** en la sección "Personalizar" para habilitar el cuadro de la solicitud.
3. Especifica el texto a personalizar en el producto.

Personalizar *

☐ No

☒ Sí

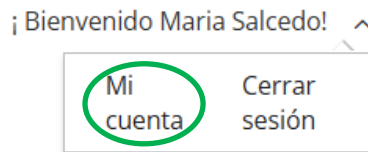
Personalización + \$100.00

Cualquier personalización a un producto con la marca, se debe autorizar por el personal destinado. Al confirmar tu pedido se enviará la solicitud de aprobación, se te notificará sobre el estatus de esta.

Especificar detalle de la solicitud en el siguiente espacio. En caso de personalización por tallas colocarlo aquí.

Añadir al Carrito

4. Haz clic en **Añadir al Carrito** para continuar el proceso de compra y aprobación.
5. Podrás consultar los detalles de tu solicitud y dar seguimiento al estatus de aprobación de la personalización en el correo de confirmación de tu compra, así como en **Mi cuenta**, ubicado en la parte superior de la tienda.



El equipo de atención a clientes del proveedor te contactará por correo si se requiere más información de la solicitud, por lo que es importante que estés pendiente para poder darle seguimiento.